

Backup gestionado



Contacta con nosotros
947 486 402

Backup **gestionado**

Protección de la información sensible de la empresa.

¿Por qué el **BACKUP GESTIONADO** de **SIB** es clave para su empresa?

Para cualquier organización, la protección de datos es un pilar crítico para garantizar la continuidad del negocio. Según un estudio de Movistar, **el 70% de las empresas que sufren pérdida de la información cierran en menos de un año.**

Con el **backup gestionado de SIB**, su empresa contará con:

- **La máxima garantía en sus copias de seguridad**, respaldadas por **Veeam Backup**, la solución líder del mercado.
- **Un servicio integral y gestionado**, que garantiza la disponibilidad y recuperación de sus datos en todo momento.



**SOLUCIONES
INFORMÁTICAS BURGOS**

 **947 48 64 02**

 **comercial@sib.es**

 **sib.es**

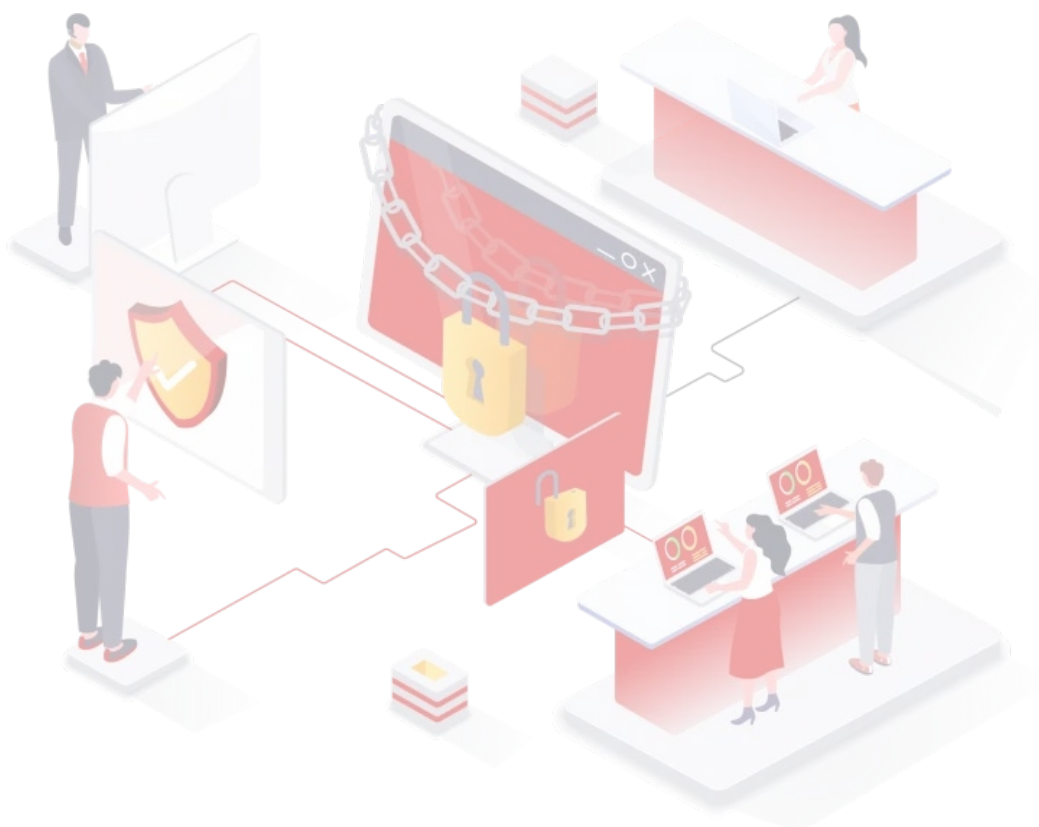
 **López Bravo 1, Nave 10**
Villalonquéjar
09001 Burgos

Introducción

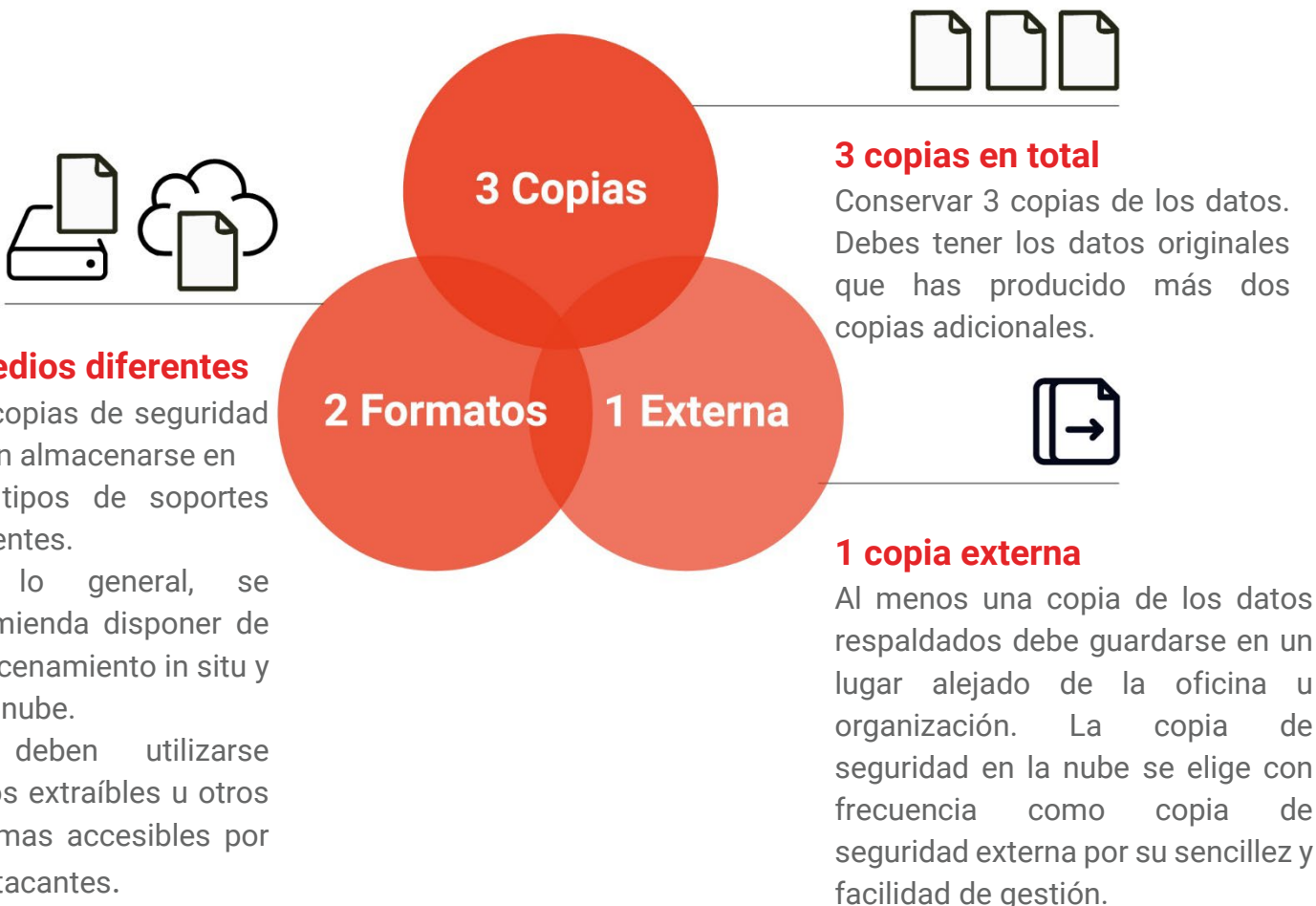
En la actualidad, la protección y custodia de los datos empresariales ya no puede restringirse a la ejecución de una copia cada noche en un dispositivo local. Las nuevas variables que actúan sobre el modelo de protección de datos obligan a replantear los protocolos:

- ✓ **La ubicación de los datos**, su dispersión, la movilidad de los dispositivos.
- ✓ **Los riesgos sobre ciberseguridad**. El ransomware y la encriptación.
- ✓ **El crecimiento** de los datos.
- ✓ **La necesidad crítica de disponibilidad** y las pérdidas por inactividad.
- ✓ **La responsabilidad ante los clientes** y los organismos públicos.

Para adaptarnos, el mercado ha creado nuevas directivas a las que es imperativo unirse y criterios que debemos valorar, como son la directiva 3-2-1 y las copias inmutables.

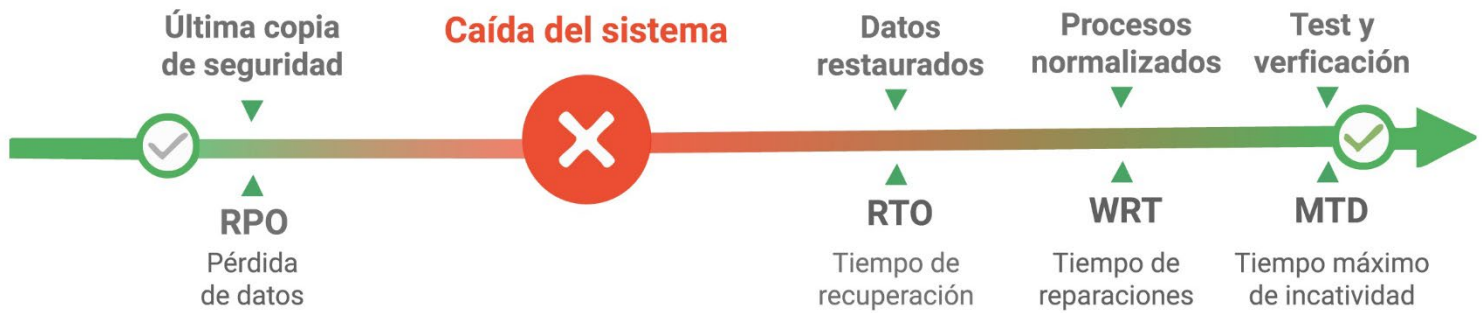


La directiva 3-2-1 y su cumplimiento



Copias inmutables

Para una protección adecuada contra el ransomware y el secuestro de datos, alojar una copia en un repositorio inmutable protegerá sus datos entre 30 y 60 días sin que estos puedan ser alterados, borrados o encriptados.



RPO *Recovery Point Objective*

La cantidad de datos que podemos permitirnos perder al restaurar una copia.

Es la cantidad de datos que una organización puede permitirse perder y seguir funcionando después de una parada de los sistemas. Describe los datos que se perderán como información creada entre la última copia de seguridad y la caída del servicio, de este modo definimos cual es nuestra tolerancia a la pérdida de datos.

RTO *Recovery Time Objective*

Cuánto tiempo podemos esperar a que se recuperen los sistemas.

Es el tiempo de inactividad que la empresa está dispuesta a tolerar, desde que ocurre una parada no controlada hasta que el proceso de restauración de los sistemas. Se mide desde la ocurrencia de la incidencia, no desde que se inicia el proceso de restauración.

Otras variables relevantes:

MTD *Maximum Tolerable Downtime*

Es el tiempo máximo que puede estar caído un proceso antes de que repercuta de forma negativa y permanente en la organización.

WRT *Work Recovery Time*

Es el tiempo invertido en buscar datos perdidos y la realización de reparaciones. Se mide desde la recuperación de los sistemas hasta la normalización de los procesos.

Retenciones

Es importante fijar varias retenciones (puntos de restauración) que nos permitan recuperar datos, no solo de la última copia, si no de días, semanas o meses anteriores.

Consideraciones

De los datos alojados en la nube, como correo Exchange, Sharepoint, etc. es muy conveniente tener una copia en local.

De los servidores críticos como los ERP, debe valorarse la implementación de mejoras como CDP (Continuous Data Protection) o la ejecución constante de copias, con intervalos de hasta 5 minutos. Tenga en cuenta que un error a mediodía y la consiguiente recuperación de copias, repercutiría en la pérdida de todo el trabajo realizado en la mañana, a veces sin posibilidad de repetir los procesos.



Modelo

La propuesta se basa en un modelo de servicio gestionado por el que SIB se hará cargo de:

El diseño de un plan de copias de seguridad, atendiendo a las necesidades particulares.

Servicio integral de ejecución de backups, réplicas, instantáneas y restauraciones.

Servicio de monitorización y supervisión diaria de los trabajos y la remediación de los incidentes.

Notificaciones diarias e informes.

Provisión de hardware en alquiler para la ejecución y/o almacenamiento de los backups si se contrata.

Configuración de los servicios en la nube para el almacenamiento o la ejecución de copias Cloud.

Los usuarios podrán solicitar la restauración granular de los datos, incluso a nivel de documento o de correo electrónico.

SEGURIDAD DE DATOS

El backup seguro es crítico para su estrategia de ciberresiliencia

Protección multicapa diseñada para ofrecerle tranquilidad en la nube híbrida



Servicios incluidos

La propuesta se basa en un modelo de servicio gestionado por el que SIB se hará cargo de:

- ✓ **Servicio integral y desatendido** para todos los trabajos, con monitorización.
- ✓ **Plataforma de gestión centralizada.** Con delegación de control para su administrador si lo solicita.
- ✓ **Soporte remoto** y asistencia técnica al usuario.
- ✓ **Licencias** de Veeam Backup y Veeam for 365.
- ✓ **Espacio de alojamiento** para las copias Cloud.
- ✓ **Formación** inicial de administradores.
- ✓ **Actualizaciones** de sistema y software.
- ✓ **Alquiler de hardware**, en caso de que lo solicite.

Tarifas

El servicio se facturará por **suscripción mensual** y constará de los siguientes conceptos:

Cuota fija **mensual**

- 🕒 **Servicio de backup** gestionado mensual: 10 euros.

Cuota variable **mensual**

- ☉ **Licencias de Veeam backup** por máquina virtual, servidor físico o pc a copiar.
- ☉ **Licencias de Veeam backup** para 365 por usuario de Microsoft365.
- ☉ **Almacenamiento ocupado** por las copias en la nube por Gb, estándar o inmutable.

La factura incluirá detallado el número de sistemas copiados y las licencias consumidas, los Gb. ocupados en la nube, los usuarios de Ms 365 copiados y las cuotas de alquiler de hardware.



Solicita un presupuesto
sin compromiso



947 486 402



**SOLUCIONES
INFORMÁTICAS BURGOS**



947 48 64 02



comercial@sib.es



sib.es



López Bravo 1, Nave 10

Villalonquéjar

09001 Burgos